

**POLITIKA INTEGROVANÉHO
SYSTÉMU ŘÍZENÍ**

POLITIKA ISŘ

Společnost Prusa Research a.s. se zavazuje k trvalému zlepšování svého integrovaného systému řízení kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Naše politika vychází z našich klíčových hodnot, poslání a strategického směřování, a je nedílnou součástí každodenní činnosti celé organizace.

NAŠE ZÁVAZKY

1. KVALITA (ISO 9001)

- Vyvíjíme a vyrábíme vysoce kvalitní, spolehlivé a uživatelsky přívětivé 3D tiskárny, filamenty a software.
- Aktivně nasloucháme potřebám zákazníků a komunit a usilujeme o jejich maximální spokojenost.
- Dodržujeme principy opravitelnosti, dlouhé životnosti a otevřenosti našich produktů (open-source, bez vendor-lock).
- Udržujeme vysokou úroveň zákaznické podpory a poskytujeme odborné informace formou článků, videí a návodů.

2. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A KLIMA (ISO 14001)

- Naše činnost vždy bere v úvahu dopady na životní prostředí.
- Zavazujeme se aktivně přispívat ke zmírňování klimatických změn, a to snižováním emisí skleníkových plynů, podporou cirkulární ekonomiky a zvyšováním energetické účinnosti.
- Upřednostňujeme lokální výrobu a podporujeme dodavatele z EU, čímž snižujeme ekologickou stopu.
- Usilujeme o udržitelný rozvoj a optimalizujeme naše procesy s cílem minimalizovat produkci odpadu a spotřebu energií.
- Podporujeme zákazníky v prodloužení životnosti produktů prostřednictvím opravitelnosti a dostupnosti náhradních dílů.
- Zohledňujeme environmentální aspekty i při vývoji produktů, včetně jejich používání a konce životního cyklu.

3. BOZP (ISO 45001)

- Bezpečnost zaměstnanců je naší prioritou – klademe důraz na prevenci pracovních úrazů a nemocí z povolání.
- Vytváříme bezpečné pracovní prostředí v souladu s platnými právními požadavky a normami.
- Věnujeme se školení zaměstnanců v oblasti BOZP a neustále zvyšujeme jejich povědomí o rizicích.
- Bezpečnost zajišťujeme nejen interně, ale i ve vztahu k našim zákazníkům skrze bezpečný design hardware a software.

PRINCIPY ŘÍZENÍ

- **Trvalé zlepšování**
 - Pravidelně přezkoumáváme cíle a procesy s cílem zlepšovat efektivitu systému řízení.
- **Shoda s legislativou**
 - Plníme veškeré právní a jiné požadavky vztahující se k našim činnostem, produktům a službám.
- **Otevřenost a odpovědnost**
 - Se zaměstnanci, zákazníky i partnery komunikujeme transparentně, lidsky a odpovědně.
- **Podpora komunity**
 - Aktivně podporujeme makerské a vzdělávací iniciativy, a to i mimo naši firmu.
- **Spolupráce s partnery**
 - Vyhledáváme a podporujeme spolupráci s těmi, kteří sdílí naše hodnoty udržitelnosti a kvality.
- **Odpovědnost za klima a udržitelnost**
 - Naše rozhodnutí v oblasti výroby, designu i provozu zohledňují dopad na klima a snažíme se být součástí globální snahy o jeho ochranu.

ZÁVAZEK VEDENÍ

Vrcholové vedení Prusa Research se plně ztotožňuje s touto politikou a zavazuje se k zajištění potřebných zdrojů a podmínek pro naplnění jejích principů. Politika je komunikována napříč společností a pravidelně přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti.